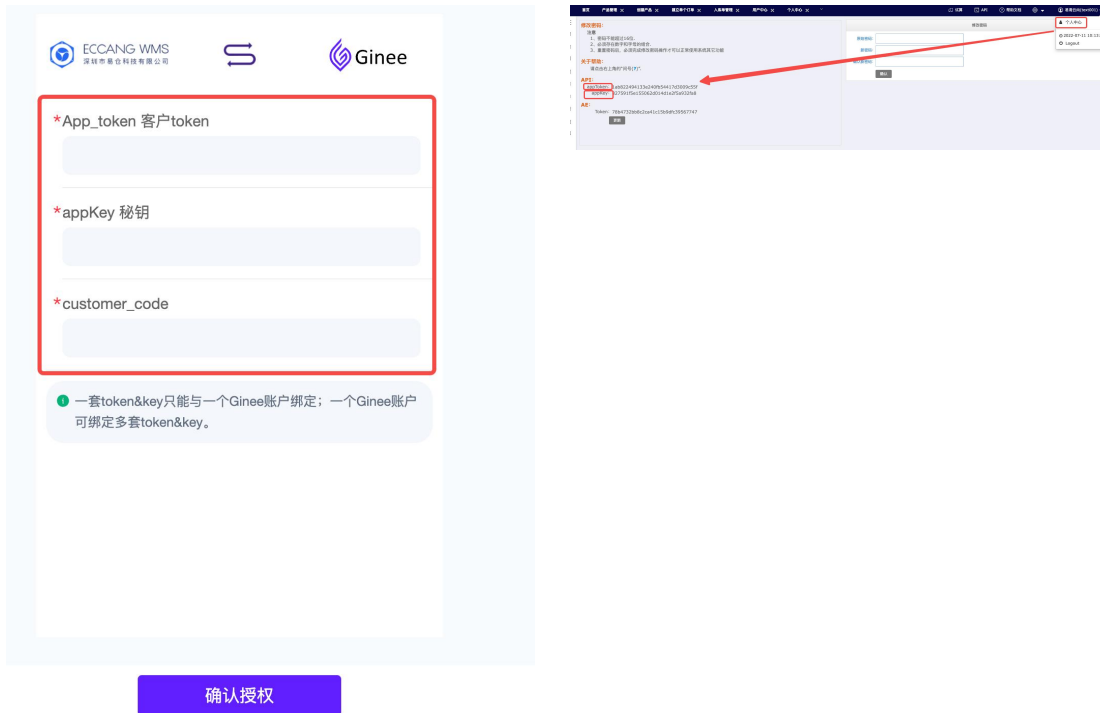


# 易仓 WMS 履约服务

## 一、如何在 Ginee ERP 中添加 ECCANG WMS?

1. 在【添加授权】选择“ECCANG WMS”，输入授权信息后，点击“确认授权”按钮，即可完成 Ginee ERP 接入 ECCANG WMS，授权动作



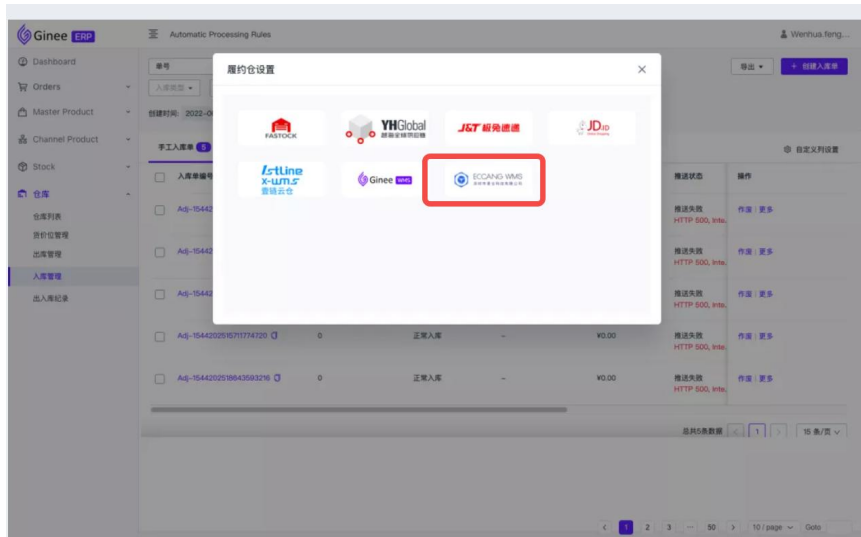
- 注意：ECCANG WMS 中如何寻找“App\_token 客户 token、appKey 密钥”?

ECCANG WMS 系统中在“个人中心”右侧，示例图如右图，customer\_code

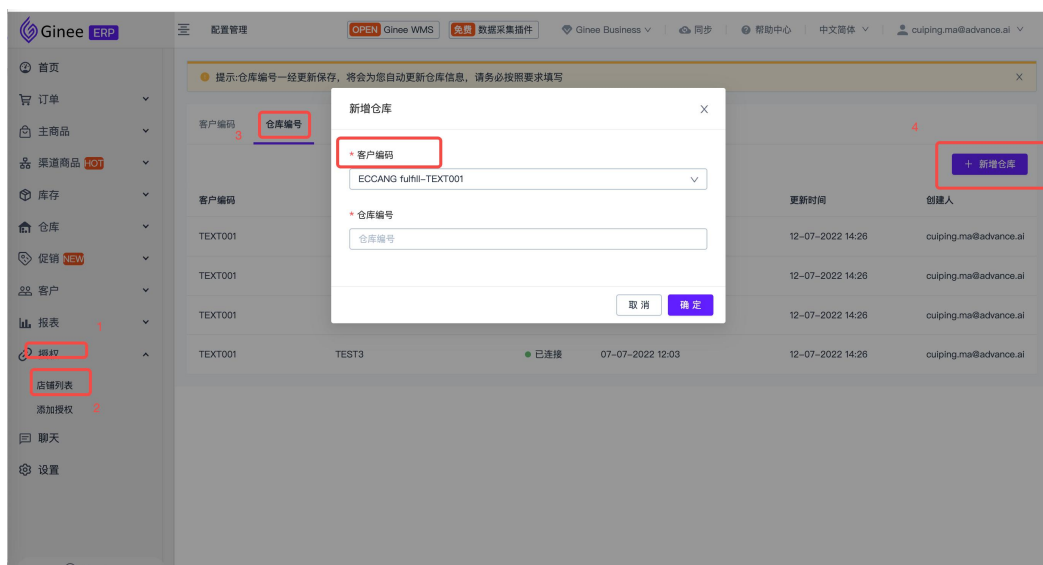


(若右图内填写后仍旧无法授权，可联系 ECCANG WMS 工作人员咨询)

- 易仓授权成功后会将易仓的现在的仓库信息拉取到【库存列表】中
- 1. 【设置】-【履约仓设置】入口也可添加授权



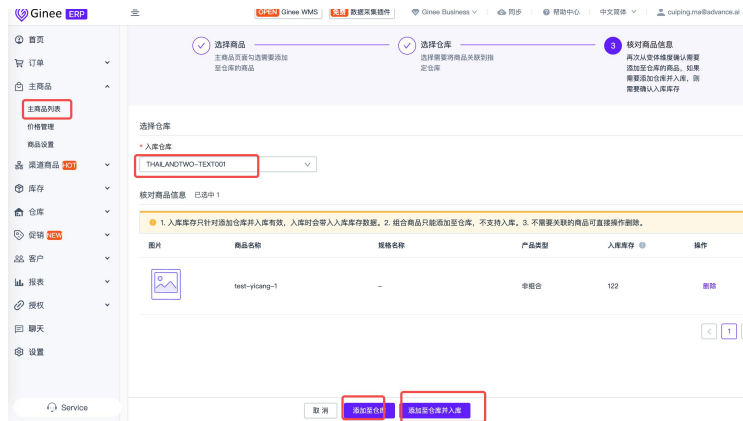
1. 若在授权成功后【易仓 WMS】又新开了仓库，可在【授权】→【履约服务】→【配置管理】→“仓库编号”-“新建仓库”中添加新的仓库
  - a. 客户编码选择易仓的“客户编码”，“仓库编号”我们会根据用户编码自动获取“易仓 WMS”的仓库编号，用户只需要选择仓库编号，点击“确定”按钮即可



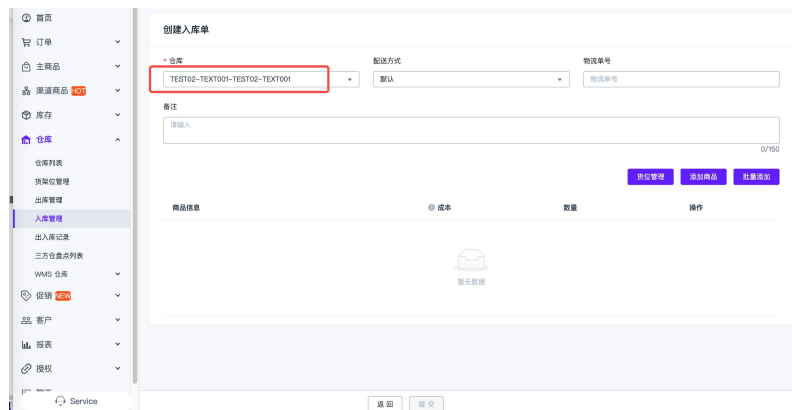
## 二. 商品下发“易仓”

(操作商品下发仓库前请先详细阅读注意事项◇)

【主商品列表】选择商品-选择“入库仓库”选择易仓的仓库，点击下载“添加至仓库”或“添加仓库并入库”



1. 【入库单】选择仓库为“易仓的仓库”，点击下方的“直接入库”



## ◇商品下发“易仓”注意事项

1.SKU 只能数字、大写字母、中横线,SKU 最大长度不能超过 30 个字符.报错提示

- a. 解决方案：SKU 去除特殊字符包含空格

2.商品名称，限制长度 50 位字符，仅支持中英文、数字、中横线、下横线

- a. 解决方案：长度限制在 50 位字符之内，去除特殊字符包含空格

3.商品在易仓 WMS 审核不通过的商品，入库单推送时会失败

4.首次下发商品时，要先在易仓 WMS 中审核通过，“入库单”会尝试重试 6 次，没隔十分钟重试一次，此时入库单的状态是“推送中”，建议要在要尽快在 WMS 审核通过，重试 6 次后仍有未审核的商品会下发失败

- a. 解决方案：在易仓 WMS 中审核该商品，审核通过

5.SKU 只能为大写字母

- a. 解决方案：SKU 全部改为大写字母

6.商品下发易仓 WMS 时，商品的“长、宽、高、重量”在【主商品列表】中尽量填写，若不填写，系统会默认填充为“1”（易仓 WMS 有限制，若不做此处理，会下发商品失败）

a. 解决方案：填写商品的“长、宽、高、重量”

## 7. 【入库单】下发失败后，支持重新推送

a. 解决方案：作废出库单，将出库单内的商品上述的格式更改为正确的后，重新创建新的出库单，

## 8.若【入库单】的状态若长时间处于“推送中”

a. 尝试时间过长时，建议去易仓系统看下商品的状态是否审核通过，

## 【出库单】注意事项

### 1. 【出库单】“作业状态”易仓 WMS 未提供回调接口，状态不会自动变更，

a. 处理方案：需手动点击“刷新状态”，否则状态会一直为“待出库”

### 2. 【出库单】推送失败时会显示失败信息，并支持重新推送

a. 处理方案：查看失败原因，将商品信息修改后，重新推荐重新推送

## 3.Lazada 订单不支持下发易仓

## 4.Shopify WooCommerce 不支持订单下发至易仓

## 5.支持国家：泰国、印尼、菲律宾，

| 出库单号  | 接收三方仓时间          | 物流单号                | 创建时间             | 更新时间             | 操作        |
|---|------------------|---------------------|------------------|------------------|-----------|
| So-1546704033606164480                              | 12-07-2022 11:55 | LXAD-2635797117     | 12-07-2022 11:52 | 12-07-2022 12:04 | 更多        |
| So-1546701726621523968<br>三方单号: TEXT001-220712-0003 | 12-07-2022 11:48 | 10005158775554      | 12-07-2022 11:43 | 12-07-2022 11:48 | 刷新状态   更多 |
| So-1546696831990390784<br>三方单号: TEXT001-220712-0002 | 12-07-2022 11:31 | LXAD-2635765332     | 12-07-2022 11:23 | 12-07-2022 11:31 | 刷新状态   更多 |
| So-1546677835450703872<br>三方单号: TEXT001-220712-0001 | 12-07-2022 10:15 | TT1009755517        | 12-07-2022 10:08 | 12-07-2022 10:15 | 刷新状态   更多 |
| So-1546412259268513792                              | 01-01-2000 08:00 | MPDS-211154457-4443 | 11-07-2022 16:33 | 11-07-2022 19:56 | 更多        |